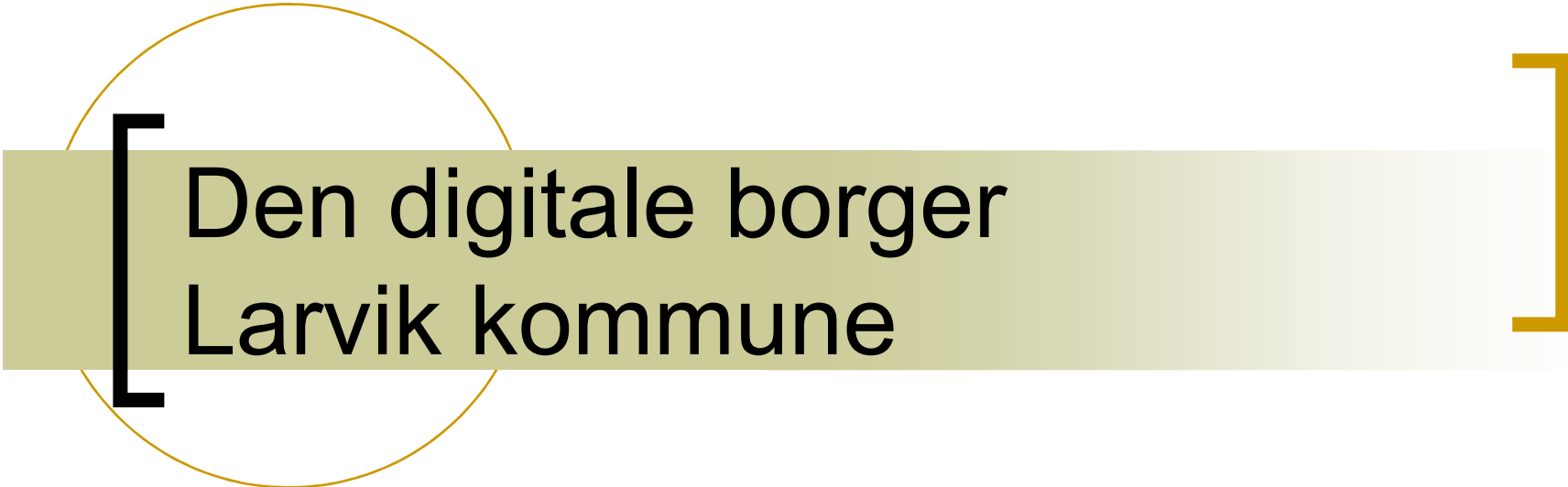




Den digitale borger Larvik kommune

Anne Verde og Rigmor Haug
Larvik bibliotek

"Digital kompetanse og lesekompetanse"
Østfold 18.09.2012

[Fakta om Larvik]

Kommunen har ca 42.000
innbyggere

Beliggenhet ytterst og vest i
Oslofjorden – en bakke- og
fjordby

Gammel industri- og havneby i
sterk endring: attraktiv sjøfront,
flotte turmuligheter og
sentrumsnære svaberg og
strender og ikke minst satsning
på kultur og byutvikling

Dobler innbyggertallet om
sommeren





[Den digitale borger]

Alle skal ha lik rett og tilgang
til informasjon og kunnskap
– et samarbeid om å bygge broer
over den digitale kløften.

Ny på nett



[Hovedmål]

Sikre innbyggernes tilgang til kunnskap og informasjon ved å støtte opp under arbeidet med utviklingen av **Larvik som e-kommune.**

[Delmål]

- Utvikle samarbeidsmodeller som bygger på bredden i undervisnings- og informasjonskompetansen hos partene i samarbeidet.
- Etablere ett eller flere nettverksteder ved å ta i bruk biblioteket som læringsarena og tilgjengelige datarom hos samarbeidende parter.

[Målgruppe]

Grupper som savner basisferdigheter i forhold til bruk av elektroniske og digitale tjenester og medier.



[Forventet resultat]

Å legge til rette for å skape
kompetente e-borgere

[Prosjektgruppe]

- Anne Verde, Larvik bibliotek
- Arne Inge Oxholm, Larvik læringssenter, voksenopplæringa
- Liv Nordman, VOFO
- Unni Minsås, Fylkesbiblioteket:
Kontaktperson og samarbeidspartner regionalt og deltaker i nordisk styringsgruppe.



Visjon: *"Norske kommuner og fylkeskommuner skal være blant de fremste i verden på elektronisk innbyggerdialog, digitale tjenester og effektiv e-forvaltning" (KS.no)*



KS: eKommune-kartlegging 2010

Mulig å oppnå 436 poeng

Toppscore nasjonalt 374

Gj.snitt nasjonalt 108

Gj.snitt Vestfold 208

Larvik 315 - 5.plass nasjonalt

[Larvik kommune]

- Har satset på elektronisk samhandling i helse- og omsorgssektoren
- Tatt i bruk digitale læringsressurser i skolen
- Utstrakt bruk av e-handel
- Krav til åpne standarder
- Grønn IT
- Helt på topp når det gjelder bredbånd
- Har jobbet godt med kompetanseheving for
 - Ansatte
 - Politikere
 - Toppledelse

[Men hva med ...

]

... kompetanseheving for innbyggerne?

[Hvem lærer opp Larviks innbyggere?]

- Samfunnskontakt og bibliotek
 - avd. Larvik bibliotek
 - avd. Servicesenter
- Larvik Læringssenter, Voksenopplæringa
- Sentraladministrasjonen
 - avd. utviklingsavdelingen
 - avd. post og arkiv
- VOFO, region Vestfold og Telemark

[Kommunal forankring]

- Kommunens verdigrunnlag:
 - Dialog
 - Delegering
 - Deltakelse
- Kommuneplanens samfunnsdel 2009-2020 (dialog / medvirkning)
- **”Alle er med og bidrar. Samfunnet preges av engasjerte innbyggere”**

[Hvor stort er behovet for grunnleggende opplæring innen IKT?

- Vi annonserte et møte på biblioteket for å se hvor mange som viste interesse for et slik kurstilbud som vi tenkte å tilby.
- Biblioteksjef Anne Verde: "Tenk om det ikke kommer noen!"



NY PÅ NETT
Gratis grunnkurs høsten 2010

Informasjonsmøte på Larvik bibliotek
mandag 6.9. kl. 18.00

Kurspakke I

Bruk av mus og tastatur
Innføring i bruk av programmer (Windows, nettleser o.a.)
Introduksjon til Internett
Enkel tekstbehandling
Sende og motta e-post

Kurspakke II

Offentlige etater på nett
Bruk av digitale (elektroniske) skjemaer
Andre tjenester på nett som bank, billetter, nedlasting av filer o.a.
Filbehandling
"Smakebit" på sosiale medier

Målgruppe: Alle som savner basisferdigheter i å bruke PC.

Kursene er en del av prosjektet "Den digitale borger" og i tråd med Larvik kommunes e-borgersatsing

Kontaktpersoner:

Anne Verde, Larvik bibliotek, tlf. 98 23 11 56
Arne Inge Oxholm, Voksenopplæringa, tlf. 98 23 11 50
Liv Nordman, VOFO, tlf. 90 65 56 21

Velkommen!

[

Vi vet ikke hvor mange som fant veien til
biblioteket denne kvelden...

...men det var ingen grunn til bekymring,
de kom!

Vi gjetter ca 200+...



Kartlegging - påmeldingsskjema

- Navn, adresse, alder, telefon
- Egen PC, jevnlig bruk og hvor lenge, bruk av tekstbehandling, nettbank, tilgang hjemmefra, osv.
- Hvilken Windows-utgave: Win 7, XP, Vista eller annet?

[Hvordan gripe saken an?]

Utifra kartleggingen begynte vi å se på:

- Hvor mange kurs bør vi holde?
Deles opp etter hvilket OS, for å skape minst mulig forvirring.
- Hva har vi tilgjengelig av ressurser?
- Hvilke kurshefter må utarbeides? Og hvordan bør de bygges opp?

[Tilgjengelige ressurser]

- 3 kommunale datalab'er
- 1 biblioteket (help desk)
- 9 forelesere, derav 2 eksterne
- 12 veiledere, 2 eksterne, de øvrige fra egen el. kommunal stab
- Prosjektledelse v/biblioteket
- Sekretariat v/biblioteket
- Kurshefter og annet materiell (vi produserer selv)

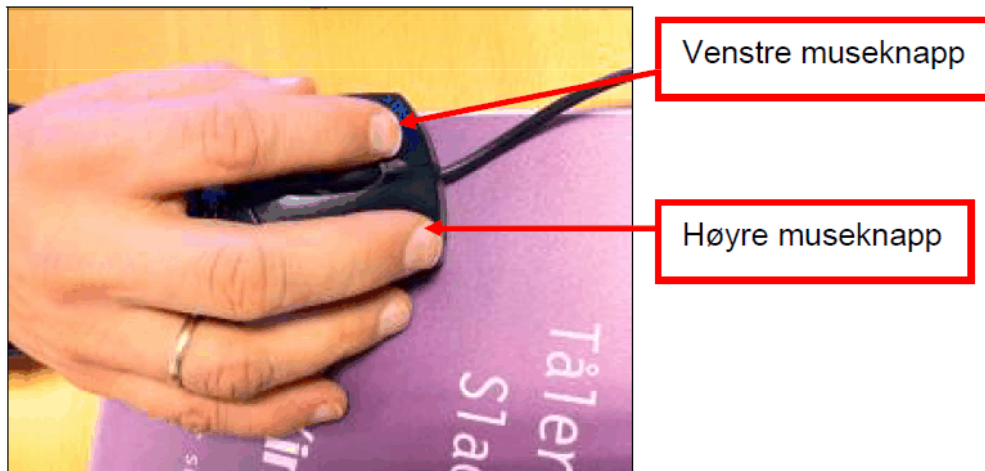
[Kursmateriell]

- Utarbeidet av en gruppe av forelesere
 - IT-ansvarlig v/biblioteket (Rigmor Haug)
 - Konsulent i kommunens utviklingsavdeling (Siw-Hege Aslaksen Tøstibakken)
 - Ekstern foreleser (Jon Sverre Riis og Jan Henrik Seemann)
 - Innspill fra de andre foreleserne underveis
- Tar utgangspunkt i noe eksisterende materiell og egne erfaringer fra tidligere kurs for nybegynnere.

- Bygget opp kursene fra det helt grunnleggende (mus og tastatur) i kurspakke 1, til det mer "avanserte" i kurspakke 2 (f.eks Sosiale medier)

Mus

Datamus kommer i mange utgaver og fasonger.



På bærbare pcer er musa gjerne plassert rett under tastaturet og innebygd i maskinen. Den kalles en berøringsmatte (touchpad). Bruk gjerne denne hvis du synes den er god å bruke. Hvis ikke kan du alltid koble til en ekstra mus på din bærbare pc.

Musa styrer markøren på skjermen. Du kan bevege musa, og du vil se at markøren på skjermen flytter på seg. En ekstern mus må ligge på en bordflate. Den har en sensor under, som registrerer bevegelsene.

- Brukte mye skjermdumping for å illustrere. Piler og røde bokser.
 - Programvare: ScreenHunter Free + Word
 - Bygget opp vår egen struktur og egen tekst
 - Produksjon fortløpende i kursperioden (anbefales ikke...)
-
- Utarbeidet kurshefte + ppt til alle kursdeler. 9 hefter i alt.
 - Trykket opp hos AOK (Arbeid og kvalifisering) i kommunen. Billigere enn trykkeri, like bra 😊 og super service!

[Innhold – kurspakke 1]

- Bli kjent med PC-en din
 - Operativsystemer
 - Enkel tekstbehandling
 - Internett. Bruk av nettleser
 - E-post med Gmail
- (vilkår for bruk av tjenesten legges ved)

Annet:

CD fra VOX – distribueres gratis
Ørepropper



[Innhold – kurspakke 2]

- Sosiale medier
- Reiser, billetter, kjøp og salg, slekt
- Offentlige etater
- Filbehandling

Annet

Minnepinne/USB, 512 MB



[Alle hefter ligger på nettet]

- http://larbib.no/index.php?option=com_content&view=article&id=1707:kursmateriell-qny-pa-nettq-e-borger&catid=77:prosjektinformasjon&Itemid=105
- larbib.no
Velg fra venstremenyen: Ny på nett
- Pdf (kan få .doc ved henvendelse til Larvik bibliotek, Rigmor Haug)
- NB! Kurset er foreldet og MÅ oppdateres før bruk.

[En typisk kursøkt]

- 2 timer på datalab
- 1 foreleser
- 1- 2 veiledere. Lav terskel for å spørre!
- Kaffepause er viktig!
- Så lite foredrag som mulig, mest mulig tid til å prøve selv.
- Alltid langsomt tempo, alltid repetere.
- God stemning!

Kursene ble stort sett kjørt på dagtid.
Noen kurs på kveldstid.

[Oppstart høst 2010 – 1.kurspakke]

- **8 ukentlige, parallelle kurs á 8 uker:**
 - 4 Windows XP-kurs
 - 2 Windows 7-kurs
 - 2 Windows Vista-kurs

82 kursdeltakere i alderen 60-87 år
- 2 møter – orientering om **kjøp av ny PC** (35 deltakere)
- **Pc-hjelp på biblioteket en gang i uka (8 uker)**

[Vår 2011]

- **Revidert tilbud pakke 1**
 - 50 deltakere fordelt på 4 parallelle kurs á 8 uker:
 - 1 Windows XP-kurs
 - 3 Windows 7-kurs
- **Oppstart pakke 2**
 - 46 deltakere fordelt på 4 parallelle kurs á 8 uker
- **Pc-hjelp på biblioteket en gang i uka (8 uker)**

[Høst 2011]

- Kun tilbud om Kurspakke 2
- Potensielle deltakere: 86 av 132 deltakere fra grunnkursene, + noen ekstra
- 6 parallelle kurs med til sammen ca 50 deltakere
- Pc-hjelp på biblioteket en gang i uka (8 uker)



[Møter: "Kjøp av PC"]

- Vi avdekket et behov for å få tips og gode råd om kjøp av pc.
- Vi arrangerte derfor to møter med dette som tema. Høst 2010, 35 deltakere.
- Benyttet heftet fra VOX: "Gode råd til pc-kjøpere"
<http://www3.vox.no/Kjoppclurt/>
- Gir **ikke** råd om hvilke merker og modeller man bør kjøpe, men gir informasjon om hva man bør se etter.
- Vektlegger behov. "Kjøp riktig pc til ditt bruk."
- Forklarer ord og uttrykk.



Kjøp pc lurt



Kjøpehjelpen

Kjøpequiz

Bærbar eller ikke?

Tekstversjon

Salgsannonser for pc-er inneholder mange ord og forkortelser som kan være vanskelig å forstå. Det kan gjøre det vanskelig for oss å velge.

Kjøpehjelpen «Kjøp pc lurt» leder deg steg for steg til kunnskap om hva du trenger.

[Gå til kjøpehjelpen](#)

Når du har gått gjennom kjøpehjelpen, kan du ta kjøpequizen «Snakker forhandleren fornuft til meg?». Det vil forberede deg ytterligere.

[Gå til kjøpequizen](#)

Bærbare pc-er blir stadig mer populære. Klikk på knappen under hvis du lurer på hva slags type pc som passer for deg.

[Bærbar eller stasjonær pc?](#)

Klikk på knappen under hvis du vil ha en tekstversjon av kjøpehjelpen isteden.

[Tekstversjon til utskrift](#)



[PC-hjelp på biblioteket]

- En gang i uka så lenge det kjøres kurs (8 uker x 3 perioder x 3 timer = 72 timer)
- Bemannet med en IT-bibliotekar. Forsterket bemanning ved stor pågang.
- Nyttig for kursdeltakerne. Mange spørsmål.
- Få av de vanskelige spørsmålene, enkle og greie oppgaver å jobbe med.

[Begrensninger er viktig]

- Henviser videre dersom det er spørsmål som går på garanti eller hardware.
- Løser ikke store tekniske problemer på pcene.
- Bruker skjønn – vi kan ikke påta oss alt, men vi kan hjelpe folk på vei

[Typiske spørsmål:]

- Antivirusprogram
- "Meldinger som popper opp på skjermen – hva skal jeg gjøre?"
- Oppdatering av programvare
- Hjelp med kursoppgaver
- Repetisjon av kursinnhold



[Evaluering fra deltakerne]

- Svarte til forventningene – gode tilbakemeldinger.
- For kort – ønsker minst to kvelder på hvert tema. Helst mer.
- Trenger tid til egen trening, både på selve kurset og hjemme.
- Har hatt god støtte i kursheftene.
- Langsamt nok!
- Behov for flere hjelpere pr. kurs.



[Økonomi]

■	Nasjonalbiblioteket	250.000
■	Vestfold fylkesbibliotek	100.000
■	VOFO, region Vestfold	7.000
■	Egne rammer	275.000
	Prosjektansvar, arbeid med kurshefter, veiledere m.m.	
	Tilsammen	632.000
■	Andel lønnsutgifter:	ca. 80-85 %

[Utfordringer]

- Holde koken og entusiasmen oppe!
- Ha nok personale til enhver tid
- Nok tid til å utarbeide kursmateriell.
- Overgang fra prosjekt til drift?
 - Videreføring i kommunal regi?
 - Videreføres som et samarbeid med andre aktører?
 - Nettutgave av kurset?
- Vil gjerne unngå bråstopp – stort behov avdekket...



[KOU: eLarvIKT@2015]

- Evaluere dagens IKT-situasjon og påpeke utfordringer
- Fange opp utviklingstrekk, trender og nasjonale føringer innenfor IKT-området
- Se på hvilke muligheter som kan benyttes innen bruk av IKT-verktøy
- Definere et ambisjonsnivå for IKT-satsningen i kommunen
 - Hvordan nå målene i kommuneplanens samfunnsdel?
 - Knytte ambisjonene opp mot de 4 perspektivene i strategidokumentet (= langtidsbudsjettet):
 - Miljø
 - Effektivisering
 - Organisasjonsutvikling
 - **Demokrati**



Modige, morsomme, lærevillige ...

230 deltakere (180 personer),

22 kurs à 8 uker (352 timer med undervisning totalt) ,

72 timer med pc-hjelp (helpdesk)...

9 kursholdere og 12 veiledere

[Vårt tilbud i dag?]

- Vi kjører ingen datakurs for øyeblikket, men...
- Samarbeider med Seniornett Larvik. Holder noe opplæring (foredrag) for dem ("fast" 2 ganger i året)
- Markerer SeniorSurfedagen med foredrag og opplæring.
- Hjelper så godt vi kan ved henvendelser i skranken.
- Vi ønsker oss et kursrom på biblioteket 😊

[Ny på nett for innvandrere]

- Prosjekt sammen med Larvik kommune – NAV og Voksenopplæringa.
- Et delprosjekt under ”**Deltakelse – kultur og fritid.** Flere innvandrere inkluderes og deltar i utviklingen av lokalsamfunnet.”
- Noen nye utfordringer: Færre timer = må sette sammen kurset på nytt. Må oppdatere kurset. Må ha tolker. Hvordan når vi målgruppa best mulig?
- Bibliotekets rolle noe mindre enn sist, men vi vil ha ansvaret for innhold i kurset, og bidra noe på gjennomføringen.

[Takk for oss!]

Fra Larbib.no

<http://tinyurl.com/bn9h2bx>

Rom for dannelse:

<http://www.nb.no/nbdigital/dannelseblogg/>

E-post rigmor@larbib.no

E-post anverde@online.no